

SEM CAR

La preferita dalle automobili

di Ivo Casorati, foto Renzo Andorno

“Quella? È la Maserati di un ingegnere che lavorava proprio presso la casa modenese; se ha bisogno di manutenzione la porta qui”.

Inizia così la nostra visita alla Sem Car di Dormelletto, e partenza migliore non poteva esserci: ci accoglie infatti una splendente auto sportiva blu di qualche anno fa, ma in perfette condizioni; se anche un progettista di auto prestigiose come la Maserati affida il suo gioiello alle cure di Maurizio Messina e Alessandro Muroni, vuol dire che ci si può fidare.

Eppure Sem Car è una realtà appena nata: “Abbiamo inaugurato la nostra attività - spiega Messina, socio fondatore - lo scorso ottobre, ma non si può certo dire che siamo dei novellini; io, per esempio - continua sorridendo Messina - ho un'esperienza ultraventennale nel settore delle autoriparazioni e già dal 2003 avevo aperto un'attività in proprio, sempre in questa area geografica”. A volte, però, basta un'occasione per cambiare completamente le prospettive

lavorative: “Abbiamo avuto l'opportunità - prosegue Messina - di rilevare questi grandi spazi, per un totale di circa 1.000 metri quadrati, sulla Statale 33, in una zona di grande passaggio e visibilità: non ci abbiamo pensato due volte e abbiamo deciso, nonostante i tempi non propriamente propizi, di lanciarcisi in questa nuova avventura; così è nata Sem Car”.

Attualmente l'attività è portata avanti da Maurizio e da Alessandro Muroni, anche lui con una grandissima esperienza nel settore delle autoriparazioni: “La nostra approfondita conoscenza del lavoro ci permette di gestire al meglio tutte le problematiche che riguardano la manutenzione, ordinaria o straordinaria, di un'autovettura”.

Nel campo delle autoriparazioni, quindi, Sem Car è in grado di offrire un servizio completo, dalla A alla Z, per assicurare in ogni momento la perfetta efficienza dell'automezzo: “Inoltre, grazie alla ormai famosa 'Direttiva Monti', presso la



Esposizione gomme e cerchi

nostra autofficina è possibile effettuare il tagliando di una qualsiasi auto anche quando quest'ultima è ancora in garanzia”.

Ma il settore su cui Sem Car sta scommettendo è un altro: “Viste le accresciute potenzialità dell'attività e data la posizione strategica della nostra sede - spiega Messina - abbiamo puntato subito molto su cerchi e pneumatici; possiamo infatti offrire una vasta gamma di pneumatici di tutte le migliori marche, Michelin, Yokohama, Bridgestone, Pirelli, Continental e ancora tantissime altre; inoltre effettuiamo la convergenza, fondamentale per un corretto consumo del pneumatico, e offriamo un servizio di custodia per il cambio, ormai obbligatorio per legge, di pneumatici invernali ed estivi; a questo proposito - spiega ancora Messina - vorrei sottolineare come, per tutto il nostro primo anno di attività, il servizio di custodia pneumatici sarà gratuito; nel futuro vorremmo comunque, se possibile, offrire sempre a titolo gratuito questo servizio, un piccolo tassello per costruire un rapporto di grande fiducia con il cliente”.

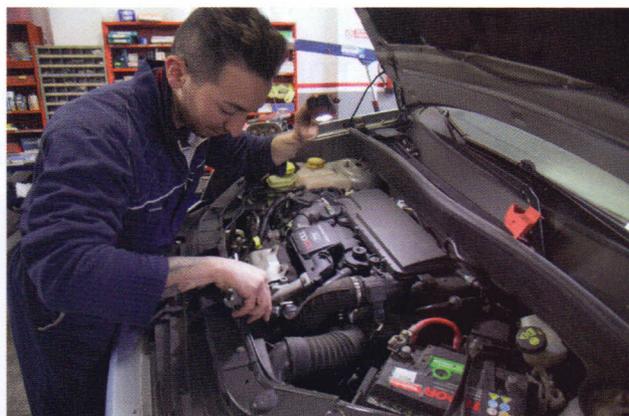


Maserati biturbo

STORIE DI COPERTINA: IL PERSONAGGIO DEL MESE



Sul ponte convergenza Subaru BRZ



Al lavoro

Proprio questo rapporto è già uno dei punti di forza di Sem Car: “Il nostro obiettivo è dare al cliente un servizio di altissimo livello, a prezzi contenuti, in modo da offrire un elevato rapporto qualità/prezzo; altro aspetto da non sottovalutare è la rapidità del servizio, fattore sempre più importante per il cliente soprattutto se, come nel nostro caso, non va a discapito della qualità del lavoro. Infine garantiamo una grandissima professionalità in tutte le fasi del servizio, dall'accettazione fino alla riconsegna del

mezzo”.

Il settore delle autoriparazioni sta conoscendo un periodo di evoluzione sempre più vorticoso: “L'avvento dell'elettronica prima - conferma Messina - e delle auto elettriche poi, anche se in quest'ultimo caso siamo ancora agli albori, sta restringendo sempre di più il raggio d'azione delle autofficine come le nostre: sempre più spesso l'intervento, in special modo di manutenzione straordinaria, va effettuato direttamente presso la casa madre, e comunque in questo caso ci prendiamo in carico il servizio di gestione delle operazioni di consegna e ritiro del mezzo; proprio a causa di questa vera e propria rivoluzione, anche le autofficine devono essere in grado di

allargare il proprio concetto di manutenzione; Sem Car si sta attrezzando per rispondere alle rinnovate esigenze della clientela e alle nuove sfide che questo settore dovrà affrontare”.

Proprio mentre concludiamo la nostra chiacchierata e stiamo facendo un giro dell'officina, ecco comparire un cliente, anch'egli molto affezionato, con la sua Peugeot elettrica.

Sembra una messa in scena, ma le parole di Maurizio Messina appena dette sembrano trovare piena conferma nelle due auto, la Maserati di cui abbiamo parlato all'inizio dell'articolo, e la Peugeot elettrica, che ora sono parcheggiate a pochi metri di distanza l'una dall'altra: presente e futuro dell'automobile.



Vista esterna di una parte dell'officina